**Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej**

**82-200 Malbork, ul. Słowackiego 74**

**tel. 055-647-27-81, 055-647-27-82, 055-647-27-83, fax. w 28**

UOP.261.2.2025.MDS

Malbork, dnia 24 stycznia 2025 r.

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

Na usługi społeczne o wartości szacunkowej zamówienia mniejszej niż wyrażona w złotych równowartość kwoty do 130 000 złotych

**„ Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi - w zakresie treningu umiejętności społecznych dla Klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Malborku na 2025 rok”.**

Postępowanie prowadzone jest zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) – art. 2 pkt 1

Zatwierdził:

Dyrektor Miejskiego

Ośrodka Pomocy

Społecznej w Malborku

**Jacek Wojtuszkiewicz**

**Tryb udzielania zamówienia**

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie podstawowym na podstawie art. 2 pkt 1 Ustawy z dnia 11 września Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r. poz. 1320).

**Podstawa prawna**

1. Ustawa z dnia 11 września 2019r Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U z 2024 r. poz. 1320)
2. art. 8 i 9 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U.   
   z 2024 r. poz. 917)
3. Ustawa o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 z późn. zm.)
4. Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2024 r., poz. 816)
5. Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1061  
   z póź. zm.) jeżeli przepisy ustawy Pzp nie stanowią inaczej.
6. **Nazwa oraz adres zamawiającego, numer telefonu, adres poczty elektronicznej oraz strony internetowej prowadzonego postępowania**

Nazwa: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

Adres: ul. Słowackiego 74, 82-200 Malbork

Tel. 55 647 27 81

NIP 579-15-68-520

REGON 002791394

[www.bip.mops.malbork.pl](http://www.bip.mops.malbork.pl/)

Osoby uprawnione do komunikowania się z wykonawcami:

Magdalena Dolata-Sławuta – inspektor ds. Usług Opiekuńczych, tel. 556472781, wew. 35

1. **Opis przedmiotu zamówienia**
2. Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych osobom z zaburzeniami psychicznymi odbywać się będzie zgodnie z art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku ustawy o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 z późn. zm.) oraz rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2024 r., poz. 816).
3. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Zamówienie obejmuje specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi **w zakresie Treningu Umiejętności Społecznych w łącznym wymiarze 66 spotkań (1 spotkanie 75 minut) w okresie od lutego do grudnia 2024 r.**
4. **Wspólny Słownik Zamówień CPV**

**85311200-4** Usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych

[**85312120-6**](https://www.portalzp.pl/kody-cpv/szczegoly/uslugi-opieki-dziennej-nad-dziecmi-i-mlodzieza-niepelnosprawna-9055) Usługi opieki dziennej nad dziećmi i młodzieżą niepełnosprawną

[**85312500-4**](https://www.portalzp.pl/kody-cpv/szczegoly/uslugi-rehabilitacyjne-9062)Usługi rehabilitacyjn**e**

1. Zamawiający zastrzega, że:
2. maksymalna liczba godzin została podana szacunkowo i może ulec zmianie (zwiększeniu/zmniejszeniu), ponieważ nie można jej określić dokładnie ze względu na specyfikę zamówienia, którą cechuje zmienność potrzeb z uwagi na zmieniający się stan zdrowia i sytuację życiową osób wymagających pomocy - Klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Malborku,
3. możliwe jest zmniejszenie maksymalnej ilości godzin usług zgodnie z potrzebami i otrzymanymi przez Zamawiającego środkami finansowymi oraz proporcjonalne zmniejszenie środków finansowych przeznaczonych na realizację umowy,
4. możliwe jest zwiększenie maksymalnej ilości godzin usług zgodnie z potrzebami i otrzymanymi przez Zamawiającego środkami finansowymi oraz proporcjonalne zwiększenia środków finansowych przeznaczonych na realizację umowy,
5. w przypadku, gdy ilość wykonanych godzin będzie mniejsza niż maksymalna określona w umowie, Zamawiający zapłaci Wykonawcy za faktyczną liczbę wykonanych godzin,
6. w przypadku, gdy środki przeznaczone na realizację zamówienia zostaną wyczerpane wcześniej niż termin wykonania umowy, skutkuje to wcześniejszym wygaśnięciem umowy.
7. zmniejszenia/zwiększenia zapotrzebowania na jeden z rodzajów specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi na rzecz/kosztem innych specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi (w zależności od zapotrzebowania Zamawiającego),
8. zmniejszenia/zwiększenia zapotrzebowania na jeden z rodzajów specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi na rzecz/kosztem innych specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi (w przypadku pojawienia się zapotrzebowania Zamawiającego),
9. Wykonawca zobowiązany jest podjąć czynności związane ze świadczeniem usług bez względu na stopień zaniedbania - zabrudzenia środowiska.
10. Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do realizacji usługi z datą określoną   
    w przesłanych dokumentach
11. Usługi mogą być świadczone w dni robocze, w dni świąteczne i wolne od pracy.
12. 1 spotkanie wykonania usługi równe jest 75 minutom, do tego czasu nie wlicza się dojazdu lub przejścia do miejsca realizacji usługi.
13. Transport i dojazd do podopiecznych zapewnia i ponosi koszty Wykonawca
14. Usługi świadczone będą w oparciu o indywidualne decyzje administracyjne wydane przez Zamawiającego na podstawie ustawy o pomocy społecznej. Wydane decyzja zwierać będą:
15. imię, nazwisko i adres świadczeniobiorcy,
16. rodzaj usług wraz z ich szczegółowym zakresem
17. wymiar świadczonych usług, ilość dni w tygodniu, okres, przez który usługi mają być świadczone (termin rozpoczęcia i zakończenia świadczenia usług)
18. Osoby świadczące specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi muszą posiadać kwalifikacje zgodnie z [§ 3](https://lexlege.pl/specj-usl-op//) Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2024 r., poz. 816)
19. Osoba świadcząca usługi nie może być spokrewniona z osobą, u której będzie świadczyć usługi.
20. Osoby świadczące specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi muszą zapewnić minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie art. 6 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami,
21. Osoby świadczące specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi muszą zapewnić standardy ochrony małoletnich zgodnie z art. 22b ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym (Dz. U. z 2023 r. poz. 1304).
22. Wykonawca musi posiadać na cały okres trwania umowy aktualną opłaconą polisę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej na sumę gwarancyjną 100 000,00 zł a w przypadku jej braku – inny dokument potwierdzający, ze wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia. W przypadku, gdy ubezpieczenie o którym mowa powyżej w dniu podpisania umowy nie będzie obejmowało całego okresu realizacji umowy wykonawca zobowiązany będzie w momencie upływu ważności wcześniej obowiązującego ubezpieczenia do przedłożenia zamawiającemu polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia oraz dokumentu potwierdzającego opłacanie kolejnych składek z tytułu tego ubezpieczenia na dalszy okres realizacji umowy.
23. Zamawiający przeprowadza wizyty monitorujące/sprawdzające odnośnie jakości wykonywanych usług. Z wizyt monitorujących/sprawdzających Zamawiający sporządza protokół.
24. Wybrany Wykonawca będzie zobowiązany do prowadzenia stosownej dokumentacji określonej w umowie, a także do udostępniania Zamawiającemu bądź osobom upoważnionym przez Zamawiającego wszelkiej dokumentacji pozwalającej na stwierdzenie prawidłowości realizacji umowy.
25. Za każdy miesiąc świadczenia Usług będzie przysługiwało wynagrodzenie   
    w wysokości, które zostanie obliczone uwzględniając ilość godzin faktycznie świadczonych usług, które zostały udokumentowane zgodnie z warunkami Umowy w danym miesiącu kalendarzowym oraz kosztu za jedną godzinę zegarową świadczenia Usług.
26. **Warunki udziału w postępowaniu**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału   
w postępowaniu dotyczące:

1) zdolności technicznej i zawodowej:

* uzyskał kwalifikacje i doświadczenie zgodne z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2024 r., poz. 816),
* włada językiem polskim w mowie i piśmie w zakresie koniecznym do wykonywania zawodu,
* posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
* muszą być sprawne fizycznie i intelektualnie, dyspozycyjne, kulturalne, winny posiadać umiejętność utrzymywania prawidłowych kontaktów interpersonalnych.

1. **Kryteria oceny ofert**

Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami: **CENA – 100%**

4.1. Opis sposobu przygotowania ofert

* + Ofertę należy sporządzić w oparciu o formularz oferty, stanowiący załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego oraz zgodnie z wymaganiami ogłoszenia. Oferta powinna być zgodna w kwestii załączanych dokumentów oraz oferowanego przedmiotu i warunków zamówienia ze wszystkimi wymogami ogłoszenia.
  + Wraz z ofertą należy złożyć następujące dokumenty:
* Formularz Oferty – **Załącznik Nr 1 do Zapytania ofertowego**
* Oświadczenie Wykonawcy dotyczące spełnienie warunków udziału z postępowaniu **– Załącznik Nr 2 do Zapytania ofertowego**
* Klauzula informacyjna – **Załącznik Nr 3 do Zapytania ofertowego**
* Oświadczenie o niekaralności za przestępstwo popełnione umyślnie, ścigane   
  z oskarżenia publicznego, oświadczenie o pełnej zdolności do czynności prawnych   
  i korzystaniu w pełni praw publicznych – **Załącznik Nr 4 do Zapytania ofertowego**
* Aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o Wpisie do ewidencji działalności gospodarczej lub inny dokument uprawniający do prowadzenia działalności w zakresie przedmiotu zamówienia (kopia poświadczona przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem)
* Dokumenty potwierdzające wykształcenie oraz inne dokumenty potwierdzające posiadane kwalifikacje i umiejętności, dokumenty potwierdzające przeszkolenie i doświadczenie w zakresie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi
* Dokumenty potwierdzające co najmniej trzymiesięczne doświadczenie zawodowe w pracy z osobami z zaburzeniami psychicznymi zdobyte w jednej z następujących jednostek:

1. szpitalu psychiatrycznym;
2. jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

3. placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym;

4. ośrodku terapeutyczno-edukacyjno-wychowawczym;

5. warsztacie terapii zajęciowej;

6. innej jednostce niż wymienione w pkt 1-5, świadczącej specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

4.2. Poprawa złożonych ofert:

Zamawiający może poprawić w ofercie, zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona:

* + - oczywiste omyłki pisarskie (widoczne, wbrew zamierzeniu niewłaściwe użycie wyrazu, widocznie mylna pisownia albo widoczne niezamierzone opuszczenie jednego wyrazu),
    - oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
    - inne omyłki polegające na niezgodności oferty z zapytaniem ofertowym, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty.

1. **Miejsce i termin składania ofert:**

Ofertę cenową wraz ze wszystkimi wymaganymi dokumentami należy wysłać na adres e-mail: **mdolata**[**@mops.malbork.pl**](mailto:efalkiewicz@mops.malbork.pl)

z dopiskiem **„Oferta na świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi – trening umiejętności społecznych na 2025 rok.”**

**Termin złożenia oferty: 03 luty 2025 rok do godziny 7.00**

1. Zamawiający dokona otwarcia ofert w dniu: **03 luty 2025 roku o godzinie 7.05**w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Malborku ul. Słowackiego 74 pok. Nr 2
2. O wyborze oferty cenowej Zamawiający zawiadomi niezwłocznie Wykonawców, którzy ubiegali się o udzielenie zamówienia.
3. Podstawą do podjęcia działań związanych z podpisaniem umowy o świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi będzie zatwierdzony plan finansowy na 2024 rok.
4. Zamawiający zawrze umowę z wybranym Wykonawcą najpóźniej w dniu wydania decyzji przyznającej daną usługę. Wykonawca zostanie o tym fakcie poinformowany telefonicznie lub drogą elektroniczną
5. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.

**Załączniki do zapytania ofertowego:**

* Formularz Oferty – **Załącznik Nr 1 do Zapytania ofertowego**
* Oświadczenie Wykonawcy dotyczące spełnienie warunków udziału z postępowaniu **– Załącznik Nr 2 do Zapytania ofertowego**
* Klauzula informacyjna – **Załącznik Nr 3 do Zapytania ofertowego**
* Oświadczenie o niekaralności za przestępstwo popełnione umyślnie, ścigane   
  z oskarżenia publicznego, oświadczenie o pełnej zdolności do czynności prawnych   
  i korzystaniu w pełni praw publicznych – **Załącznik Nr 4 do Zapytania ofertowego**