**Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej**

**82-200 Malbork, ul. Słowackiego 74**

**tel. 055-647-27-81, 055-647-27-82, 055-647-27-83, fax. w 28**

UOP.261.6.2023.MDS

Malbork, dnia 06 listopada 2023 r.

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

Na usługi społeczne o wartości szacunkowej zamówienia mniejszej niż wyrażona w złotych równowartość kwoty do 130 000 złotych

**„Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi - w zakresie zajęć z psychologiem dla Klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Malborku w 2023 roku”. Usługa świadczona u klienta w domu.**

Postępowanie prowadzone jest zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.) – art. 2 pkt 1

Zatwierdził:

Dyrektor Miejskiego

Ośrodka Pomocy

Społecznej w Malborku

**Jacek Wojtuszkiewicz**

**Tryb udzielania zamówienia**

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie podstawowym na podstawie art. 2 pkt 1 Ustawy z dnia 11 września Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.)

**Podstawa prawna**

1. Ustawa z dnia 11 września 2019r Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U z 2023r. Poz. 1605 z późn. zm.)
2. art. 8 i 9 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U.   
   z 2022 r. poz. 2123 z późn. zm.)
3. Ustawa o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901 z późn. zm.)
4. Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (tj. dz. u. z 2005 r. Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.)
5. Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny (t. j. Dz. U. z 2023r. Poz. 1610   
   z póź. zm.) jeżeli przepisy ustawy Pzp nie stanowią inaczej.
6. **Nazwa oraz adres zamawiającego, numer telefonu, adres poczty elektronicznej oraz strony internetowej prowadzonego postępowania**

Nazwa: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

Adres: ul. Słowackiego 74, 82-200 Malbork

Tel. 55 647 27 81

NIP 579-15-68-520

REGON 002791394

[www.bip.mops.malbork.pl](http://www.bip.mops.malbork.pl/)

Osoby uprawnione do komunikowania się z wykonawcami:

Magdalena Dolata-Sławuta – inspektor ds. Usług Opiekuńczych, tel. 556472781, wew. 35

1. **Opis przedmiotu zamówienia**
2. Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych osobom z zaburzeniami psychicznymi odbywać się będzie zgodnie z art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku ustawy o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901 z późn. zm.) oraz rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (tj. dz. u. z 2005 r. Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.)
3. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Zamówienie obejmuje specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi **w zakresie zajęć z psychologiem w łącznym wymiarze 10 godzin dla 1 dziecka w okresie od listopada do grudnia 2023 r.**
4. **Wspólny Słownik Zamówień CPV**

**85311200-4** Usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych

[**85312120-6**](https://www.portalzp.pl/kody-cpv/szczegoly/uslugi-opieki-dziennej-nad-dziecmi-i-mlodzieza-niepelnosprawna-9055) Usługi opieki dziennej nad dziećmi i młodzieżą niepełnosprawną

[**85312500-4**](https://www.portalzp.pl/kody-cpv/szczegoly/uslugi-rehabilitacyjne-9062) **Usługi rehabilitacyjne**

1. Zamawiający zastrzega, że:

* maksymalna liczba godzin została podana szacunkowo i może ulec zmianie (zwiększeniu/zmniejszeniu), ponieważ nie można jej określić dokładnie ze względu na specyfikę zamówienia, którą cechuje zmienność potrzeb z uwagi na zmieniający się stan zdrowia i sytuację życiową osób wymagających pomocy - Klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Malborku,
* możliwe jest zmniejszenie maksymalnej ilości godzin usług zgodnie z potrzebami i otrzymanymi przez Zamawiającego środkami finansowymi oraz proporcjonalne zmniejszenie środków finansowych przeznaczonych na realizację umowy,
* możliwe jest zwiększenie maksymalnej ilości godzin usług zgodnie z potrzebami i otrzymanymi przez Zamawiającego środkami finansowymi oraz proporcjonalne zwiększenia środków finansowych przeznaczonych na realizację umowy,
* w przypadku, gdy ilość wykonanych godzin będzie mniejsza niż maksymalna określona w umowie, Zamawiający zapłaci Wykonawcy za faktyczną liczbę wykonanych godzin,
* w przypadku, gdy środki przeznaczone na realizację zamówienia zostaną wyczerpane wcześniej niż termin wykonania umowy, skutkuje to wcześniejszym wygaśnięciem umowy.
* zmniejszenia/zwiększenia zapotrzebowania na jeden z rodzajów specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi na rzecz/kosztem innych specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi (w zależności od zapotrzebowania Zamawiającego),
* zmniejszenia/zwiększenia zapotrzebowania na jeden z rodzajów specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi na rzecz/kosztem innych specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi (w przypadku pojawienia się zapotrzebowania Zamawiającego),

1. Wykonawca zobowiązany jest podjąć czynności związane ze świadczeniem usług bez względu na stopień zaniedbania - zabrudzenia środowiska.
2. Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do realizacji usługi z datą określoną   
   w przesłanych dokumentach
3. Usługi mogą być świadczone w dni robocze, w dni świąteczne i wolne od pracy.
4. 1 godzina wykonania usługi równe jest 60 minutom, do tego czasu nie wlicza się dojazdu lub przejścia do miejsca realizacji usługi.
5. Transport i dojazd do podopiecznych zapewnia i ponosi koszty Wykonawca
6. Usługi świadczone będą w oparciu o indywidualne decyzje administracyjne wydane przez Zamawiającego na podstawie ustawy o pomocy społecznej. Wydane decyzja zwierać będą:

* imię, nazwisko i adres świadczeniobiorcy,
* rodzaj usług wraz z ich szczegółowym zakresem
* wymiar świadczonych usług, ilość dni w tygodniu, okres, przez który usługi mają być świadczone (termin rozpoczęcia i zakończenia świadczenia usług)

1. Osoby świadczące specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi muszą posiadać kwalifikacje zgodnie z [§ 3](https://lexlege.pl/specj-usl-op//) Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz.U.2005.189.1598 z późn. zm.)
2. Osoba świadcząca usługi nie może być spokrewniona z osobą, u której będzie świadczyć usługi.
3. Wykonawca musi posiadać na cały okres trwania umowy aktualną opłaconą polisę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej na sumę gwarancyjną 100 000,00 zł a w przypadku jej braku – inny dokument potwierdzający, ze wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia.
4. Zamawiający przeprowadza wizyty monitorujące/sprawdzające odnośnie jakości wykonywanych usług. Z wizyt monitorujących/sprawdzających Zamawiający sporządza protokół.
5. Wybrany Wykonawca będzie zobowiązany do prowadzenia stosownej dokumentacji określonej w umowie, a także do udostępniania Zamawiającemu bądź osobom upoważnionym przez Zamawiającego wszelkiej dokumentacji pozwalającej na stwierdzenie prawidłowości realizacji umowy.
6. Za każdy miesiąc świadczenia Usług będzie przysługiwało wynagrodzenie   
   w wysokości, które zostanie obliczone uwzględniając ilość godzin faktycznie świadczonych usług, które zostały udokumentowane zgodnie z warunkami Umowy w danym miesiącu kalendarzowym oraz kosztu za jedną godzinę zegarową świadczenia Usług.
7. Szczegółowe warunki świadczenia i rozliczania finansowego specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi zawarte są w Załączniku Nr 5 do niniejszego zapytania ofertowego
8. **Warunki udziału w postępowaniu**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału   
w postępowaniu dotyczące:

1) zdolności technicznej i zawodowej:

* uzyskał kwalifikacje i doświadczenie zgodne z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz.U.2005.189.1598 z późn. zm.),
* włada językiem polskim w mowie i piśmie w zakresie koniecznym do wykonywania zawodu
* posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
* muszą być sprawne fizycznie i intelektualnie, dyspozycyjne, kulturalne, winny posiadać umiejętność utrzymywania prawidłowych kontaktów interpersonalnych.

1. **Kryteria oceny ofert**

Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami: **CENA – 100%**

4.1. Opis sposobu przygotowania ofert

* + Ofertę należy sporządzić w oparciu o formularz oferty, stanowiący załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego oraz zgodnie z wymaganiami ogłoszenia. Oferta powinna być zgodna w kwestii załączanych dokumentów oraz oferowanego przedmiotu i warunków zamówienia ze wszystkimi wymogami ogłoszenia.
  + Wraz z ofertą należy złożyć następujące dokumenty:
* Formularz Oferty – **Załącznik Nr 1 do Zapytania ofertowego**
* Oświadczenie Wykonawcy dotyczące spełnienie warunków udziału z postępowaniu **– Załącznik Nr 2 do Zapytania ofertowego**
* Klauzula informacyjna – **Załącznik Nr 3 do Zapytania ofertowego**
* Oświadczenie o niekaralności za przestępstwo popełnione umyślnie, ścigane   
  z oskarżenia publicznego, oświadczenie o pełnej zdolności do czynności prawnych   
  i korzystaniu w pełni praw publicznych – **Załącznik Nr 4 do Zapytania ofertowego**
* Aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o Wpisie do ewidencji działalności gospodarczej lub inny dokument uprawniający do prowadzenia działalności w zakresie przedmiotu zamówienia (kopia poświadczona przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem)
* Dokumenty potwierdzające wykształcenie oraz inne dokumenty potwierdzające posiadane kwalifikacje i umiejętności, dokumenty potwierdzające przeszkolenie i doświadczenie w zakresie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi
* Dokumenty potwierdzające co najmniej trzymiesięczne doświadczenie zawodowe w pracy z osobami z zaburzeniami psychicznymi zdobyte w jednej z następujących jednostek:

1. szpitalu psychiatrycznym;

2. jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

3. placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym;

4. ośrodku terapeutyczno-edukacyjno-wychowawczym;

5. warsztacie terapii zajęciowej;

6. innej jednostce niż wymienione w pkt 1-5, świadczącej specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

4.2. Poprawa założonych ofert:

Zamawiający może poprawić w ofercie, zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona:

* + - oczywiste omyłki pisarskie (widoczne, wbrew zamierzeniu niewłaściwe użycie wyrazu, widocznie mylna pisownia albo widoczne niezamierzone opuszczenie jednego wyrazu),
    - oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
    - inne omyłki polegające na niezgodności oferty z zapytaniem ofertowym, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty.

1. **Miejsce i termin składania ofert:**

Ofertę cenową wraz ze wszystkimi wymaganymi dokumentami należy wysłać na adres e-mail: **mdolata**[**@mops.malbork.pl**](mailto:efalkiewicz@mops.malbork.pl)

z dopiskiem **„Oferta na świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi – psycholog.**

**Termin złożenia oferty: 14 listopada 2023 rok do godziny 10.00**

1. Zamawiający dokona otwarcia ofert w dniu **14 listopada 2023 roku o godzinie 12.00**w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Malborku ul. Słowackiego 74 pok. Nr 2
2. O wyborze oferty cenowej Zamawiający zawiadomi niezwłocznie Wykonawców, którzy ubiegali się o udzielenie zamówienia.
3. Podstawą do podjęcia działań związanych z podpisaniem umowy o świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi będzie zatwierdzony plan finansowy na 2023 rok.
4. Zamawiający zawrze umowę z wybranym Wykonawcą najpóźniej w dniu wydania decyzji przyznającej daną usługę. Wykonawca zostanie o tym fakcie poinformowany telefonicznie lub drogą elektroniczną
5. **Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.**

**Załączniki do zapytania ofertowego:**

* Formularz Oferty – **Załącznik Nr 1 do Zapytania ofertowego**
* Oświadczenie Wykonawcy dotyczące spełnienie warunków udziału z postępowaniu **– Załącznik Nr 2 do Zapytania ofertowego**
* Klauzula informacyjna – **Załącznik Nr 3 do Zapytania ofertowego**
* **Oświadczenie o niekaralności za przestępstwo popełnione umyślnie, ścigane   
  z oskarżenia publicznego, oświadczenie o pełnej zdolności do czynności prawnych i korzystaniu w pełni praw publicznych – Załącznik Nr 4 do Zapytania ofertowego.**